



Systemedenken

Het balancerende feedbackproces

Het balancerend feedbackproces is één van de twee fundamentele structuren van systeemdenken, de andere structuur is het versterkende feedbackproces.

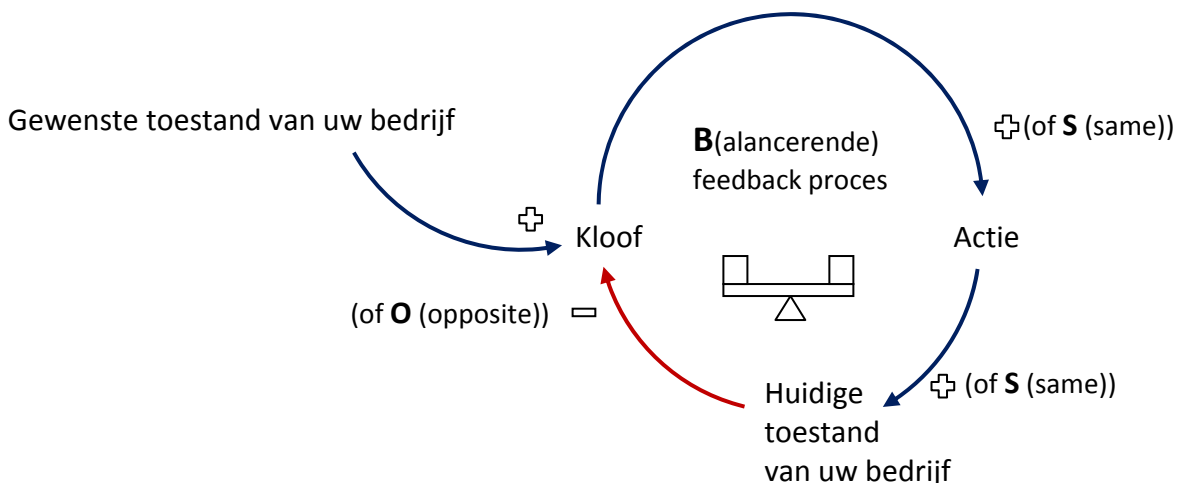
Omschrijving.

Een *balancerend feedbackproces* probeert om een bepaalde (variabele) *huidige toestand* (de manier waarop dingen nu zijn) te veranderen naar een *gewenste toestand* (doel of objectief), door middel van, een (variabele) *actie* (wat gedaan wordt om het doel te bereiken).

Voorbeeld: de groei van uw bedrijf.

U hebt een beeld in uw hoofd van hoe uw bedrijf er uit moet gaan zien de volgende jaren. Er heerst een kloof tussen wat u wenst voor de volgende jaren en de huidige toestand. Om deze kloof te overbruggen onderneemt u actie. Met die actie verbetert de huidige situatie van uw bedrijf. Dit verkleint de kloof tussen de huidige situatie en de situatie zoals u ze wenst.

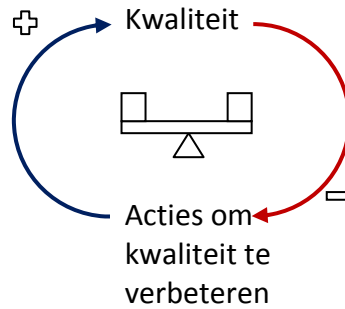
Afbeelding.



Balancerende feedbackprocessen kan je herkennen aan een oneven aantal \ominus , **O** of rode pijlen. Een balancerend feedbackproces is een bouwsteen voor proces archetypes.

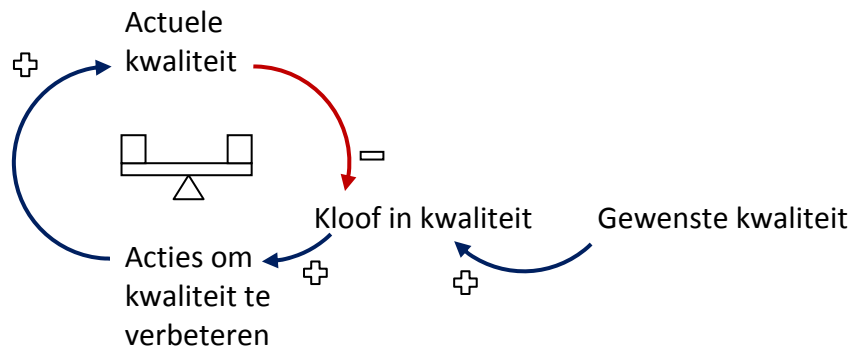
Voorbeelden balancerende feedbackproces

Kwaliteit.



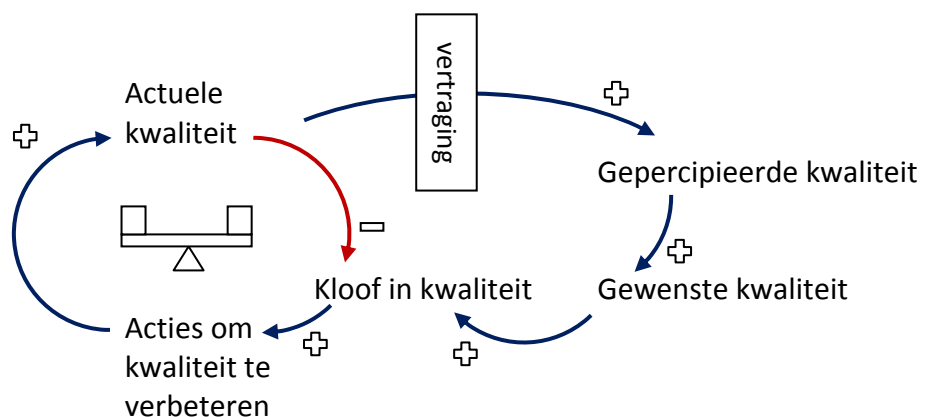
Hoe meer acties om de kwaliteit te verhogen, hoe beter de kwaliteit.
Hoe beter de kwaliteit hoe minder nood om acties om de kwaliteit te verhogen.

Gewenste kwaliteit.



De gewenste kwaliteit in ons hoofd, toont ons de kloof met de actuele kwaliteit, en zet ons aan tot acties om de kwaliteit te verhogen.
Hoe beter de actuele kwaliteit, hoe kleiner de kloof wordt met de gewenste kwaliteit.

Vertraging bij perceptie van de gewenste kwaliteit (introductie versterkend feedbackproces).



Vertraging in onze perceptie van de kwaliteit, maakt de kloof met de gewenste kwaliteit groter, wat de acties om de kwaliteit te verbeteren aanjaagt, (de introductie van het versterkende feedbackproces).